

# MULAG

Innovative Spezialfahrzeuge für das Flughafenvorfeld



## Ersatzteile und

# Service



# Service bei MULAG

Bernhard Huber  
*Leiter Service*



## **Sehr geehrte Damen und Herren,**

selbst das allerbeste Geräte- und Fahrzeugkonzept nützt nichts ohne einen starken Service während der gesamten Betriebsdauer des Produktes. Hier spielt MULAG seine Stärken aus, mit zuverlässiger und prompter Versorgung der Kunden mit Informationen und Ersatzteilen – auf uns können Sie zählen!

## **Vielfalt mit System**

Für unsere umfangreiche Produktpalette im Bereich der Flughafenfahrzeuge bieten wir einen kompetenten Service mit System – von der Beratung bis zur Ersatzteillieferung oder dem Serviceeinsatz unserer Monteure vor Ort.

## **Elektronisches Service-Informationssystem**

Ausgangspunkt unserer Arbeit ist eine umfassende produkt- und kundenspezifische elektronische Dokumentation, auf die wir jederzeit zurückgreifen können – so sind unsere Mitarbeiter stets in der Lage, Ihnen umgehend weiterhelfen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

*Bernhard Huber*

# Ersatzteilservice

- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme und -bearbeitung

## Nicole Hurst

 +49 78 04 913-210

 +49 78 04 913-208

[nicole.hurst@mulag.de](mailto:nicole.hurst@mulag.de)



## Michaela Kempf

 +49 78 04 913-107

 +49 78 04 913-208

[michaela.kempf@mulag.de](mailto:michaela.kempf@mulag.de)



## Nicole Spissinger

 +49 78 04 913-204

 +49 78 04 913-208

[nicole.spissinger@mulag.de](mailto:nicole.spissinger@mulag.de)

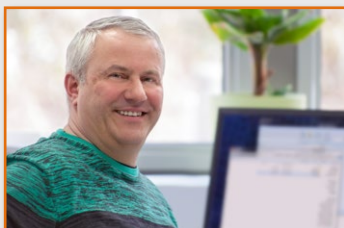


**MULAG Servicemonteur**  
Für Sie im Einsatz – kompetent und zuverlässig





# Technischer Service

- Kundenbetreuung und technische Beratung
- Angebotserstellung und Sonderlösungen
- Gewährleistungsbearbeitung




**Hubert Bitsch**


 +49 78 04 913-202

 +49 78 04 913-208

*hubert.bitsch@mulag.de*

**Dennis Veit**


 +49 78 04 913-203


 +49 78 04 913-208

*dennis.veit@mulag.de*



**Matthias König**

 +49 78 04 913-205

 +49 78 04 913-208

*matthias.koenig@mulag.de*



# Unsere Leistungen im Überblick



- Technische Beratung
- Fahrzeugüberprüfungen
- Montageeinsätze vor Ort
- Reparaturen im Werk
- Rückholservice
- Service-Infos
- Original Ersatzteile
- Ersatzteilbestellung online über MULAG connect
- Expressversand bei Bestellung bis 15:00 Uhr
- ca. 18.000 verschiedene Ersatzteile auf Lager



**MULAG**  
*connect*

*Geräteinformationen online abrufen*

*Ersatzteile bequem online bestellen*

- Rund um die Uhr Ersatzteile schnell und bequem bestellen
- Aktuelle Preise online abfragen
- Ersatzteillisten und Schaltpläne für alle Geräte abrufen
- Bedienungsanleitungen einsehen
- Arbeitsanweisungen einsehen
- Hohe Benutzerfreundlichkeit

## Einfach, zuverlässig und schnell – Service bei MULAG

Das **MULAG Service-Team** beantwortet gerne alle Fragen zu Ihren MULAG-Fahrzeugen.

In **allen Aspekten der Wartung und des Service** finden Sie bei uns kompetente Ansprechpartner, die Ihnen schnell Lösungen zu Ihren Fragen anbieten.



Auch bei technischen Sonderlösungen helfen wir Ihnen umgehend und unkompliziert weiter.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

**Ihr MULAG Service-Team**

# MULAG

MULAG Fahrzeugwerk  
Heinz Wössner GmbH u. Co. KG  
Gewerbestraße 8  
77728 Oppenau  
Deutschland

Tel. +49 7804 913-0  
Fax +49 7804 913-163  
E-Mail [info@mulag.de](mailto:info@mulag.de)  
Web [www.mulag.de](http://www.mulag.de)

