



MULAG
connect

Benutzerhandbuch

Inhaltsverzeichnis

1. Anmelden bei MULAG connect	3
1.1. Benutzer und Passwort	4
1.2. Passwort ändern	5
2. Navigation	6
2.1. Die Menüleiste	6-7
2.2. Die Symbolleiste	7
3. Produktakte	8
3.1. Produktsuche	8-10
3.2. Ersatzteilliste	10
3.3. Details zum Ersatzteil	10-11
3.4. Ersatzteilzeichnungen	11-12
3.5. Dokumente zur Seriennummer	12-13
4. Bestellung	13
4.1. Ersatzteilbestellung über die Produktakte	13
4.2. Ersatzteilbestellung über die Ersatzteilsuche	14
4.3. Der Warenkorb	15-17
4.4. Die Bestellung absenden	17-18
5. Angebote	19
5.1. Angebotsvorlagen erstellen	19
5.2. Angebote verwalten	20-21
6. Benutzerprofil	22
7. Hinweise	23

Benutzerhandbuch MULAG connect

Folgende Vorteile können Sie mit MULAG connect nutzen:

- Ersatzteile bestellen
- Ersatzteillisten einsehen/herunterladen
- Betriebsanleitungen einsehen/herunterladen
- Arbeitsanweisungen einsehen/herunterladen
- Elektroschaltpläne einsehen/herunterladen

1. Anmelden bei MULAG connect

Anmeldung bei MULAG connect über den folgenden Link:

connect.mulag.de



Anmeldeformular auf der Startseite

1.1. Benutzer und Passwort

Melden Sie sich bitte mit den Ihnen zugesandten Zugangsdaten an.

Der Benutzername ist hierbei Ihre E-Mail-Adresse.

Nach der Eingabe des Passworts bestätigen Sie dies durch Klicken auf die Schaltfläche **Anmelden** oder durch Drücken der Enter-Taste.

Sie werden umgehend auf die Startseite von MULAG connect weitergeleitet.



Eingabefelder zur Anmeldung

Probleme bei der Anmeldung

Bei falscher Eingabe des Benutzernamens oder Passworts erscheint eine Fehlermeldung als Pop-up-Fenster.



Fehlermeldung nach Eingabe der Benutzerdaten

Diese Meldung können Sie einfach mit einem Klick auf **OK** oder durch Klick auf das **X** in der rechten oberen Ecke des Fensters schließen.

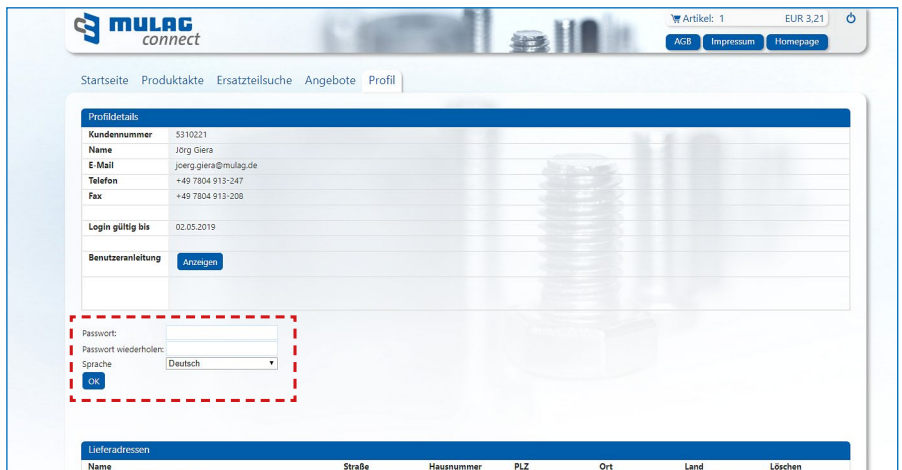
Geben Sie nun den Benutzernamen und das Passwort erneut ein. Stellen Sie sicher, dass Ihre Eingaben korrekt sind.

Bei erneutem Erscheinen einer Fehlermeldung setzen Sie sich bitte mit dem MULAG-Serviceteam in Verbindung.

1.2. Passwort ändern

Nach der ersten Anmeldung ist es notwendig, Ihr zugesandtes Passwort durch Ihr eigenes zu ersetzen.

Dazu müssen Sie in der Menüleiste **Profil** auswählen.



Lieferadressen						
Name	Straße	Hausnummer	PLZ	Ort	Land	Löschen

In Ihrem Profil haben Sie die Möglichkeit Ihr Passwort jederzeit zu ändern

Hier müssen Sie Ihr neues Passwort eingeben und zur Sicherheit noch einmal wiederholen. Dann können Sie die Passwortänderung mit der Schaltfläche **OK** bestätigen.

WICHTIG! Ihr Passwort muss zwischen 10 und 12 Zeichen lang sein.

Bei der nächsten Anmeldung ist Ihr neues Passwort gültig.

Hinweis: Haben Sie Ihr Passwort vergessen, melden Sie sich bitte beim MULAG-Serviceteam, um ein neues Passwort zu erhalten.

2. Navigation

Auf MULAG connect finden Sie zwei wesentliche Navigationsbereiche:

1. **Menüleiste**
2. **Symbolleiste**



Startseite mit den Navigationsbereichen (rot eingrahmt)

2.1. Menüleiste

In der Menüleiste können Sie folgende Funktionen auswählen:

- **Produktakte**
Auswahl einer Produktakte durch Eingabe des Baujahrs oder der Seriennummer Ihres Gerätes oder Fahrzeuges.
- **Ersatzteilsuche**
Direktauswahl von Ersatzteilen durch die Eingabe der Ersatzteilnummer und der gewünschten Bestellmenge.

- **Angebote**
Eine Übersicht der gespeicherten Angebotsvorlagen und einer Auflistung der einzelnen Angebotspositionen, die Sie bearbeiten, löschen oder in den Warenkorb legen können.
- **Profil**
Hier können Sie Profildetails einsehen, z.B. Ihre Kundennummer oder Ihre Kontaktdaten. Dazu gehört auch eine Auflistung Ihrer alternativen Lieferadressen. Außerdem können Sie Ihr Passwort ändern und die Benutzersprache festlegen.

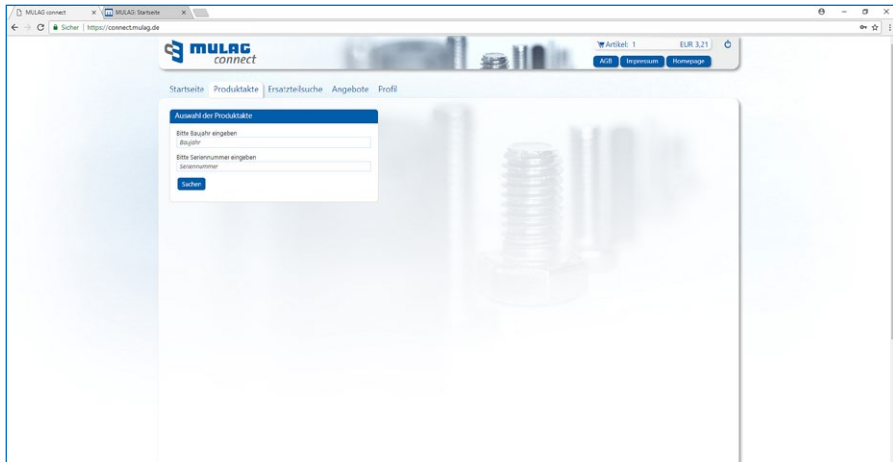
2.2. Symboleiste

In der Symboleiste können Sie folgende Funktionen auswählen:

- **Warenkorb**
Ein Klick in diesen Bereich führt Sie direkt zum Warenkorb und zeigt Ihnen die Anzahl der ausgewählten Artikel mit Preis an.
- **Abmelden (Logout)**
Um sich sicher bei MULAG connect abzumelden, melden Sie sich nach jeder Sitzung über dieses Symbol ab.
- **AGB**
Über diese Schaltfläche werden Sie zu den aktuell gültigen Allgemeinen Geschäftsbedingungen weitergeleitet.
- **Impressum**
Dieser Link führt Sie zum Impressum (Anbieterkennzeichnung, Haftungs- und Copyright-Hinweise).
- **Homepage**
Hier werden Sie zur Startseite des öffentlichen MULAG Internetauftritts weitergeleitet.

3. Produktakte

Hier haben Sie die Möglichkeit, gezielt nach Ihrem Produkt zu suchen und Ersatzteilinformationen abzurufen, sowie Ersatzteile zu bestellen.



Ansicht nach Auswahl der Produktakte in der Menüleiste

3.1. Produktsuche

Auswahl der Produktakte

Bitte Baujahr eingeben
2016

Bitte Seriennummer eingeben
165038799

Geben Sie in das Feld **Baujahr** das Baujahr **oder** im Feld **Seriennummer** die Seriennummer Ihres Produktes ein.

Über die Schaltfläche **Suchen** erhalten Sie eine Auswahl von Suchergebnissen zu Ihren Suchkriterien.

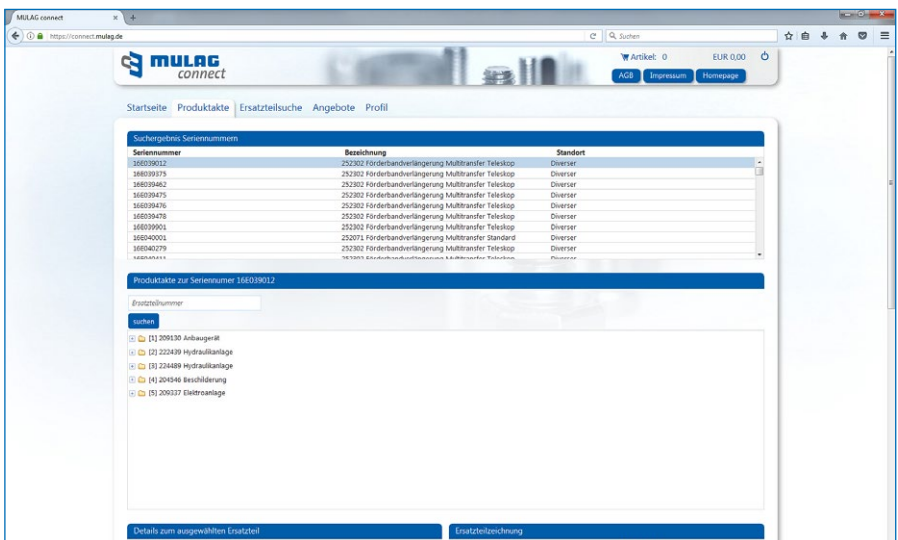
Suchfelder im Bereich Produktakte

Seriennummer	Bezeichnung	Standort
16E039012	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E039375	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E039462	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E039475	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E039476	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E039478	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E039901	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E040001	252071 Förderbandverlängerung Multitransfer Standard	Diverser
16E040279	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser
16E040411	252302 Förderbandverlängerung Multitransfer Teleskop	Diverser

Liste der Treffer zu Ihrer Produktsuche

Auf der Folgeseite erscheint eine Liste von Treffern zu Ihrer Suchanfrage. Im Ergebnisfenster werden nur die ersten 25 in Frage kommenden Seriennummern aufgelistet. Eventuell ist es nötig, die Suche weiter einzuzugrenzen, indem Sie in der Suchmaske eine Seriennummer ganz oder teilweise eingeben.

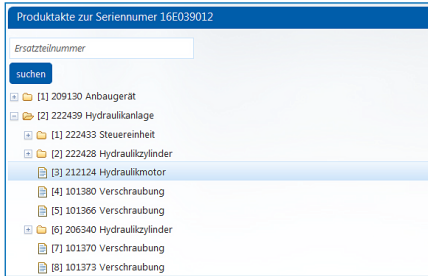
Sie können nun eine Seriennummer auswählen, um sich die zugehörige Produktakte im Detail anzeigen zu lassen.



The screenshot shows the MULAG connect website interface. At the top, there is a search bar with the text 'Suchen' and a price indicator 'EUR 0,00'. Below the search bar, there are navigation links for 'Startseite', 'Produktakte', 'Ersatzteilsuche', 'Angebote', and 'Profil'. The main content area displays a table of search results for serial numbers, identical to the one shown in the previous image. Below the table, there is a section titled 'Produktakte zur Seriennummer 16E039012'. This section includes a search input field for the serial number and a list of related products with checkboxes and their serial numbers: (1) 209130 Anbaugerät, (2) 222439 Hydraulanlage, (3) 224489 Hydraulanlage, (4) 204946 Beschüldigung, and (5) 209327 Eintrianlage. At the bottom of this section, there are two buttons: 'Details zum ausgewählten Ersatzteil' and 'Ersatzteilzeichnung'.

Suchergebnis und Produktakte zur ausgewählten Seriennummer

3.2. Ersatzteilliste



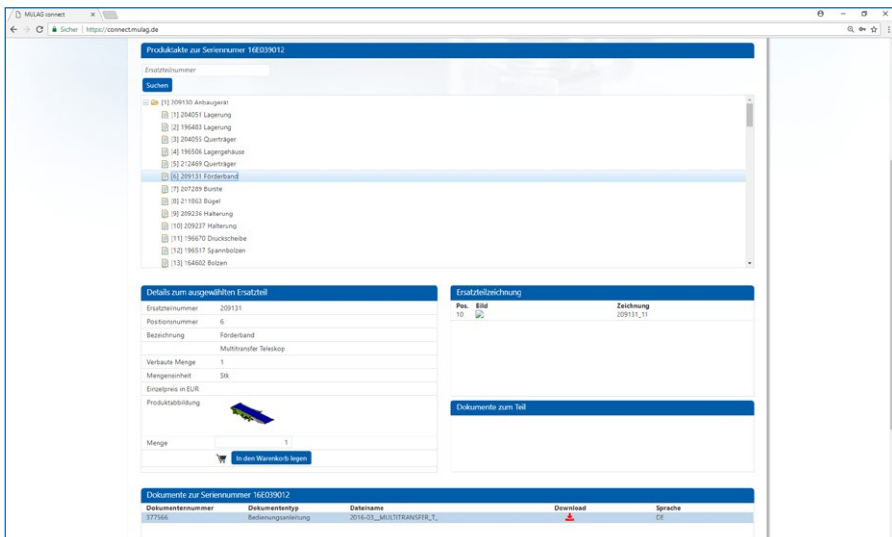
Produktakte zur Seriennummer (Ersatzteilliste)

Nach Auswahl der Seriennummer wird Ihnen die zugehörige Ersatzteilliste der Produktakte gegliedert in Baugruppen angezeigt, in welcher Sie den gewünschten Artikel manuell auswählen können. Alternativ können Sie über die direkte Eingabe im Suchfeld eine Ersatzteilnummer suchen.

3.3. Details zum Ersatzteil

Mit der Auswahl eines Artikels in der Ersatzteilliste erscheinen die zugehörigen Details im Fenster darunter (Preis, Bezeichnung, Mengeneinheit, etc.).

Falls vorhanden, wird Ihnen in diesem Fenster auch eine Produktabbildung angezeigt.



Hier sehen Sie Details zum in der Produktakte ausgewählten Ersatzteil

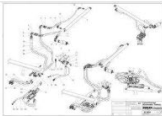
Details zum ausgewählten Ersatzteil	
Ersatzteilnummer	101571
Bezeichnung	Sechskantschraube
Mengeneinheit	Stk
Einzelpreis in EUR	0,25
Produktabbildung	
Menge	<input type="text" value="1"/>
 In den Warenkorb legen	

Alle Produktdetails zum ausgewählten Ersatzteil

Bei nicht vorhandener Produktabbildung wird Ihnen das MULAG connect Logo als Platzhalter angezeigt.

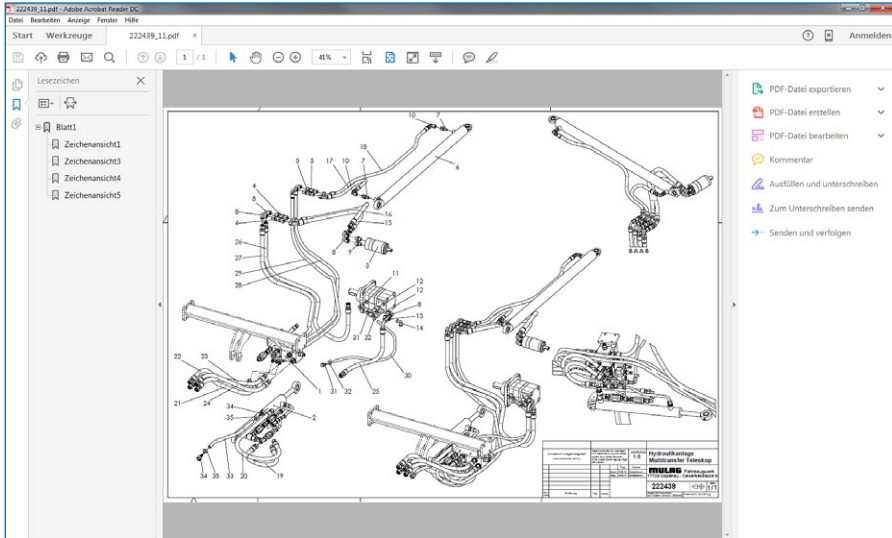
3.4. Ersatzteilzeichnung

In vielen Fällen finden Sie zusätzlich im Fenster neben den Ersatzteildetails eine technische Zeichnung des in der Ersatzteilliste ausgewählten Artikels.

Ersatzteilzeichnung		
Pos.	Bild	Zeichnung
10		222439_11

Fenster Ersatzteilzeichnung mit Auflistung der zugehörigen Zeichnungen zum Ersatzteil




Diese können Sie durch Klicken auf das Vorschaubild herunterladen und im Browser oder in einem anderen PDF-kompatiblen Programm anzeigen.



Geöffnete Ersatzteilzeichnung im Adobe Acrobat

3.5. Dokumente zur Seriennummer

Im untersten Fensterbereich der Produktakte werden Ihnen alle vorhandenen Dokumente zu der ausgewählten Seriennummer angezeigt.

Dokumente zur Seriennummer 16F039186				
Dokumentnummer	Dokumenttyp	Dateiname	Download	Sprache
377596	Bedienungsanleitung	2015-01_CometSE_16F039186		DE
383754	Ersatzteilliste	2016-04_COMET3E_16F039186		DE
361127	Schaltplan	E-181102.pdf		DE

Übersicht der zur Verfügung stehenden Dokumente zur Seriennummer

Unter den Dokumenten finden Sie z.B. die Bedienungsanleitung, die Ersatzteilliste, die Herstellererklärung, den Schaltplan und die Betriebsanleitung. Diese können Sie bei Bedarf herunterladen und lokal öffnen.

4. Bestellung

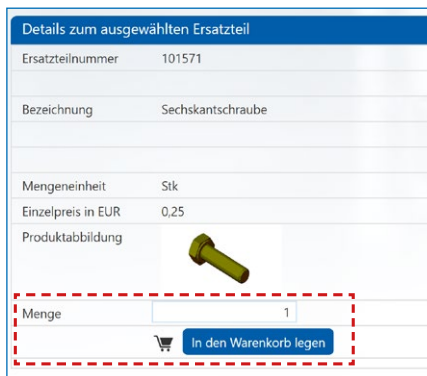
Bei der Ersatzteilbestellung haben Sie zwei Möglichkeiten: Sie können die Ersatzteile über die Produktakte oder über die Ersatzteilsuche in den Warenkorb legen und bestellen.



4.1. Ersatzteilbestellung über die Produktakte

Wie in *Kapitel 3* beschrieben geben Sie das Baujahr oder die Seriennummer Ihres Gerätes ein, um anschließend zur Produktakte des gesuchten Artikels zu gelangen.

Hier können Sie das gewünschte Ersatzteil suchen und auswählen.

Nachdem Sie den Artikel ausgewählt haben werden, Ihnen Details zum Ersatzteil angezeigt.



Details zum ausgewählten Ersatzteil	
Ersatzteilnummer	101571
Bezeichnung	Sechskantschraube
Mengeneinheit	Stk
Einzelpreis in EUR	0,25
Produktabbildung	
Menge	<input type="text" value="1"/>
 In den Warenkorb legen	

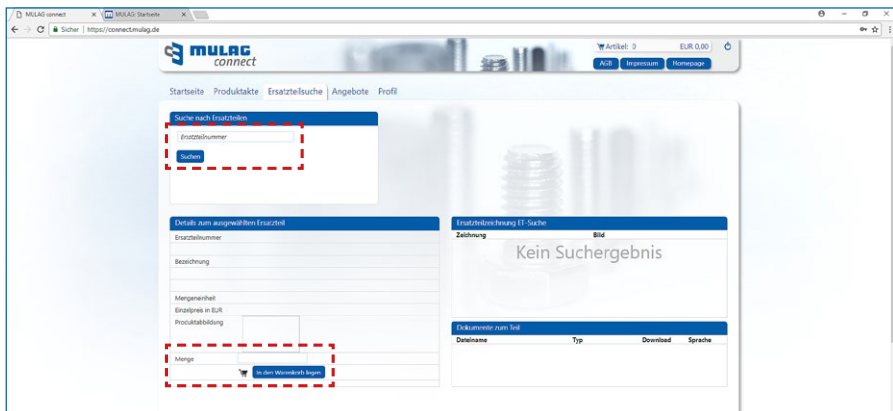
Anzeige der Ersatzteildetails

Geben Sie hier die gewünschte Bestellmenge im Formularfeld **Menge** an. (Bei Artikeln mit metrischer Einheit können Sie die genaue Länge angeben, z.B. 1,45 m)

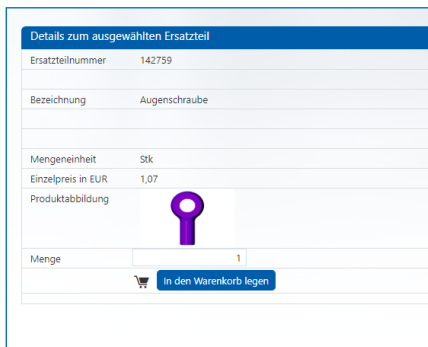
Um den Artikel in den Warenkorb zu legen, klicken Sie auf den Button **In den Warenkorb legen**.

4.2. Ersatzteilbestellung über die Ersatzteilsuche

Falls Sie die Ersatzteilnummer Ihres gewünschten Artikels kennen, können Sie den Artikel auch direkt suchen. Dafür müssen Sie **Ersatzteilsuche** in der Menüleiste auswählen.



Im Bereich Ersatzteilsuche können Sie Ihnen bereits bekannte Artikel direkt in den Warenkorb legen



Details zum ausgewählten Ersatzteil

Geben Sie die Ersatzteilnummer ein und drücken Sie anschließend die Schaltfläche **Suchen**.

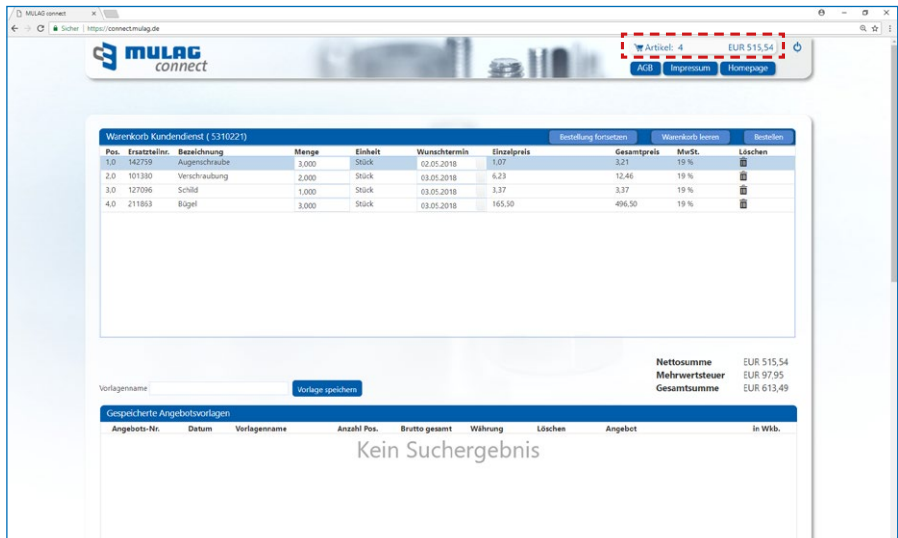
Wenn das Ersatzteil gefunden wurde, werden Ihnen alle Informationen, wie in Kapitel 3.3 bis 3.5 beschrieben, angezeigt.

Die Ersatzteile können dann unter Angabe der Bestellmenge im Bereich **Details zum ausgewählten Ersatzteil** direkt in den Warenkorb gelegt werden.

4.3. Der Warenkorb

Im Warenkorb befinden sich alle Ihre aktuell ausgewählten Artikel. Hier können Sie die Bestellmenge ändern, den Artikel löschen und/oder bestellen. Außerdem können Sie hier auch Ihre Angebotsvorlagen erstellen und verwalten (*mehr Infos dazu in Kapitel 5*).

Um zum Warenkorb zu gelangen, klicken Sie bitte in den im Bild rot umrandeten Bereich in der Symbolleiste.



Warenkorb Kundenid: (5310221)


Pos.	Ersatzteilnr.	Bezeichnung	Menge	Einheit	Wunschtermin	Einzelpreis	Gesamtpreis	MuSt.	Löschen
1.0	142759	Auenschraube	3,000	Stück	02.05.2018	1,07	3,21	19 %	
2.0	101380	Verschraubung	2,000	Stück	03.05.2018	6,23	12,46	19 %	
3.0	127096	Schild	1,000	Stück	03.05.2018	3,37	3,37	19 %	
4.0	211863	Bügel	3,000	Stück	03.05.2018	165,50	496,50	19 %	

Nettosumme EUR 515,54
Mehrwertsteuer EUR 97,95
Gesamtsumme EUR 613,49

Gespeicherte Angebotsvorlagen

Angebots-Nr.	Datum	Vorlagenname	Anzahl Pos.	Brutto gesamt	Währung	Löschen	Angebot	In Wkb.
Kein Suchergebnis								

Warenkorb – Übersicht der Bestellvorgänge und der gespeicherten Angebotsvorlagen

 Artikel: 4 EUR 515,54

Vorschau des Warenkorbinhalts

In diesem Bereich wird Ihnen auf allen Seiten der aktuelle Inhalt des Warenkorbs angezeigt.

Mit einem Klick darauf kommen Sie schnell und einfach zu jederzeit aus allen Bereichen von MULAG connect direkt in Ihren Warenkorb.

Im Warenkorb können Sie folgende Funktionen auswählen:

- **Bestellung fortsetzen**
Hier gelangen Sie zurück zur vorher besuchten Seite.
- **Warenkorb leeren**
Alle Artikel im Warenkorb werden gelöscht.
- **Bestellen**
Hier lösen Sie den Bestellvorgang aus.

Um gezielt Änderungen an den einzelnen Bestellpositionen durchzuführen, haben Sie folgende Möglichkeiten:

Menge

In diesem Feld können Sie die Bestellmenge ändern.

Wunschtermin

Hier können Sie den von Ihnen gewünschten Liefertermin durch Eingabe oder einer Kalenderauswahl angeben.

Menge	Einheit	Wunschtermin	
2,000	Stück	16.02.2017	▼
1,000	Stück	16.02.2017	▼
1,000	Stück	16.02.2017	▼
18,000	Stück	16.02.2017	▼
6,000	Stück	16.02.2017	▼

Die Spalten Menge und Wunschtermin



Löschen (Mülleimer Symbol)

Durch Klicken auf den Mülleimer können Sie einzelne Artikel wieder aus dem Warenkorb löschen.

Listensortierung

Damit Sie sich einen besseren Überblick über Ihre einzelnen Bestellpositionen machen können, haben Sie die Möglichkeit, die einzelnen Positionen zu sortieren.

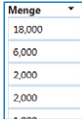
Sortieren ist in den Spalten **Position**, **Ersatzteilnummer**, **Menge**, **Wunschtermin** oder **Preis** möglich:

Warenkorb Kundendienst (5310221)				Bestellung fortsetzen		Warenkorb leeren		Bestellen	
Pos.	Ersatzteilnr.	Bezeichnung	Menge	Einheit	Wunschtermin	Einzelpreis	GesamtPreis	MwSt.	Löschen
1.0	193052	Gummischurz	2,000	Stück	16.02.2017	99,00	198,00		
2.0	186284	Schleuderschutzkette	1,000	Stück	16.02.2017	304,00	304,00		

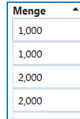
Absteigende Sortierung nach Menge

Sie müssen auf die Spaltenbezeichnung klicken, um eine Sortierung nach den Werten in der entsprechenden Spalten zu bewirken.

Die Art der Sortierung erkennen Sie über die Ausrichtung des Dreiecks neben der jeweiligen Spaltenbezeichnung:



Ein nach unten ausgerichtetes Dreieck bedeutet eine absteigende Sortierung.

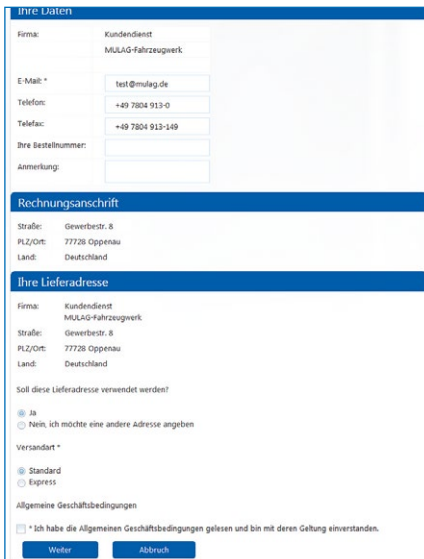


Ein nach oben ausgerichtetes Dreieck bedeutet eine aufsteigende Sortierung.

Angebotsvorlagen

Sie können den Inhalt Ihres Warenkorbs auch als Angebotsvorlage für wiederkehrende Bestellvorgänge abspeichern.
(Dazu mehr im Kapitel 5 zum Thema Angebotsvorlagen.)

4.4. Bestellung absenden



Bestellformular

Nachdem Sie im Warenkorb Ihre einzelnen Bestellpositionen überprüft und gegebenenfalls geändert haben, können Sie den Bestellvorgang mit einem Klick auf die Schaltfläche **Bestellen** abschließen.

Dazu werden Sie anschließend zur Eingabe/Prüfung Ihrer Bestelldaten weitergeleitet.

Hier können Sie im Bereich **Ihre Daten** bei Bedarf die bereits ausgefüllten Formularfelder ändern.

In dem Pflichtfeld **E-Mail** müssen Sie eine gültige E-Mail-Adresse hinterlegt werden, da Sie nach

Abschluss der Bestellung eine Eingangsbestätigung per Mail erhalten.

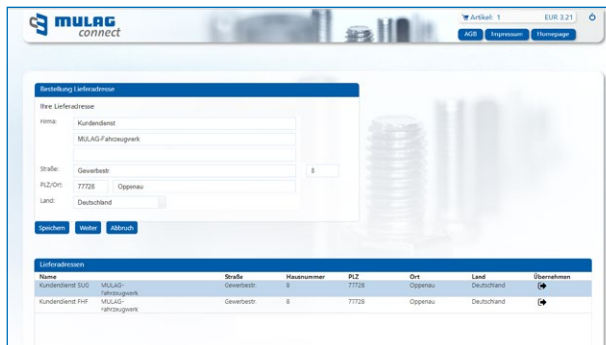
Ebenso können Sie eine eigene Bestellnummer angeben und Anmerkungen hinzufügen.

Die Rechnungsanschrift ist fest hinterlegt und kann nicht geändert werden.
(Bei Änderungen kontaktieren Sie das MULAG Serviceteam)

Falls die gewünschte Lieferanschrift von der hinterlegten abweicht, können Sie durch Klick auf die Auswahl **Nein, ich möchte eine andere Adresse angeben** Ihre Lieferadresse entsprechend ändern.

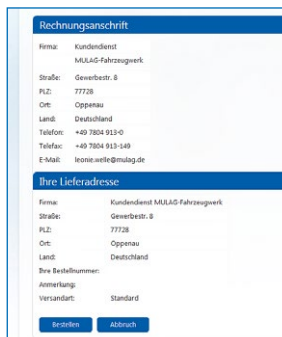
Wählen Sie anschließend die von Ihnen gewünschte Versandart aus. Sie haben die Wahl zwischen Standard und Express.

Wenn Sie die AGB gelesen haben, setzen Sie ein Häkchen im Kontrollkästchen, um den Bestellvorgang mit einem Klick auf die Schaltfläche **Weiter** fortsetzen zu können.



Name	Strasse	Hausnummer	PLZ	Ort	Land	Übernehmen
Kundendienst EUC	MULAG	Gewerbestr. 8	77728	Oppenau	Deutschland	↕
Kundendienst FHF	MULAG	Gewerbestr. 8	77728	Oppenau	Deutschland	↕

Abweichende Lieferadressen neu anlegen oder übernehmen



Rechnungsanschrift

Firma: Kundendienst
MULAG-Fahrzeugwerk

Strasse: Gewerbestr. 8
PLZ: 77728
Ort: Oppenau
Land: Deutschland
Telefon: +49 7804 913-0
Telefax: +49 7804 913-149
E-Mail: leone.verte@mulag.de

Ihre Lieferanschrift

Firma: Kundendienst MULAG-Fahrzeugwerk
Strasse: Gewerbestr. 8
PLZ: 77728
Ort: Oppenau
Land: Deutschland

Ihre Bestellnummer:
Anmerkungen:
Versandart: Standard

Um die Bestellung verbindlich zu bestätigen, drücken Sie auf der nächsten Seite nach einer letzten Überprüfung Ihrer Angaben die Schaltfläche **Bestellen**.

Nach Übermittlung der Daten erhalten Sie eine Eingangsbestätigung Ihrer Bestellung per E-Mail mit einer Auflistung Ihrer Bestellpositionen als PDF-Dokument.

Überprüfung der Kundendaten und Bestellbestätigung

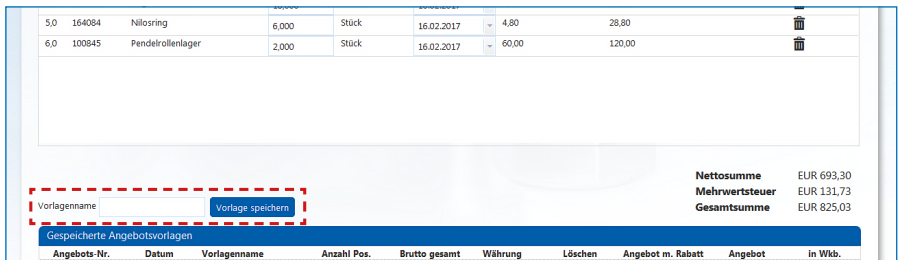
Falls Sie eine abweichende Lieferadresse angeben möchten, kann diese hier angelegt und bei Bedarf als Vorlage gespeichert werden. Gespeicherte Vorlagen können jederzeit als abweichende Lieferadresse ausgewählt werden.

5. Angebote

MULAG connect bietet Ihnen die Möglichkeit, Angebotsvorlagen zu erstellen, mit denen sich wiederholende Bestellvorgänge einfach und schnell durchführen lassen.

5.1. Angebotsvorlagen erstellen

Wie bereits im *Kapitel 4.3* erwähnt haben Sie die Möglichkeit, die Artikel im Warenkorb als Angebotsvorlage zu speichern, um diese zu einem späteren Zeitpunkt zu bestellen oder für eine weitere Bestellung wieder-zu verwenden.



5,0	164084	Nilosring	6,000	Stück	16.02.2017	4,80	28,80	
6,0	100845	Pendelrollenlager	2,000	Stück	16.02.2017	60,00	120,00	

Nettosumme EUR 693,30
Mehrwertsteuer EUR 131,73
Gesamtsumme EUR 825,03

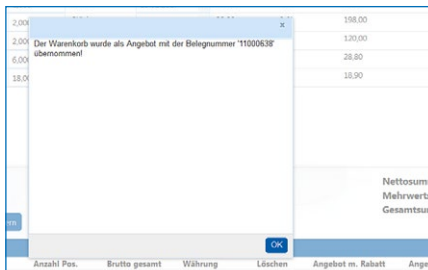
Vorlagenname

Gespeicherte Angebotsvorlagen

Angebots-Nr.	Datum	Vorlagenname	Anzahl Pos.	Brutto gesamt	Währung	Löschen	Angebot m. Rabatt	Angebot	in Wkb.
--------------	-------	--------------	-------------	---------------	---------	---------	-------------------	---------	---------

Hier können Sie im Warenkorb Angebotsvorlagen speichern

Hierzu müssen Sie, nachdem Sie alle gewünschten Artikel im Warenkorb abgelegt haben, die Schaltfläche **Vorlage speichern** anklicken. Sie können zusätzlich einen eigenen Vorlagennamen festlegen.



Der Warenkorb wurde als Angebot mit der Belegnummer '11000638' übernommen!

198,00
130,00
28,80
18,90

Nettosumme
Mehrwert
Gesamtsumme

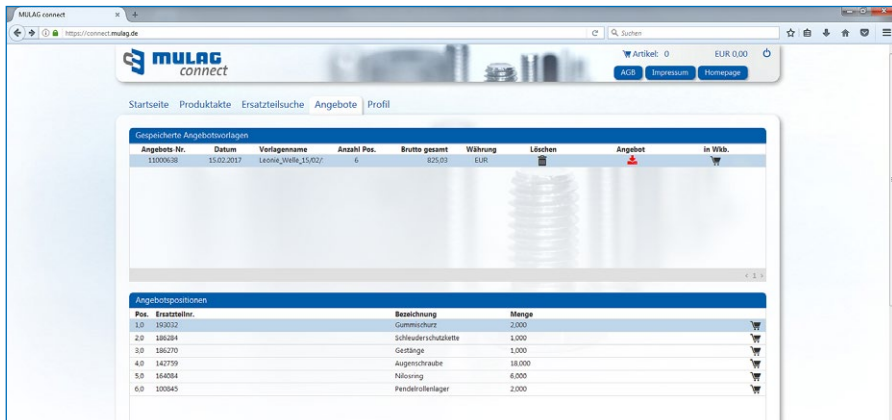
Anzahl Pos.	Brutto gesamt	Währung	Löschen	Angebot m. Rabatt	Angebot
-------------	---------------	---------	---------	-------------------	---------

Beim erfolgreichen Abspeichern der Vorlage öffnet sich ein Pop-up-Fenster mit der Meldung, dass der Inhalt des Warenkorbs als Angebot mit einer Belegnummer übernommen wurde. Dieses schließt sich mit Klick auf **OK** oder **X**.

Pop-up-Fenster mit Statusmeldung

5.2. Angebote verwalten

Die gespeicherten Angebotsvorlagen finden Sie auch unter **Angebote** in der Menüleiste.



Gespeicherte Angebotsvorlagen							
Angebots-Nr.	Datum	Vorlagename	Anzahl Pos.	Brutto gesamt	Währung	Löschen	Angebot
11000638	15.02.2017	Leone_Werke_15.02/	6	825,03	EUR		

Angebotspostionen			
Pos.	Erstattetes.	Bezeichnung	Menge
1.0	102332	Gemischkurz	2,000
2.0	188284	Schleiferschullette	1,000
3.0	188270	Getriebe	1,000
4.0	142759	Algenmutter	18,000
5.0	154084	Nibbling	6,000
6.0	100845	Fendelrollenlager	2,000

Die Seite Angebote mit einer Liste der gespeicherten Angebotsvorlagen

Auch hier können Sie durch Anklicken der Spaltenüberschriften eine Sortierung der Angebotsvorlagen durchführen.

Sie haben dabei die Wahl zwischen einer aufsteigenden oder absteigenden Sortierung der Spalten **Angebots-Nr.**, **Datum**, **Vorlagename** oder **Betrag**.

Zur Verwaltung der Angebotsvorlagen stehen Ihnen folgende Funktionen zur Verfügung:

Löschen (Mülleimer Symbol)

Durch Klick auf den Mülleimer löschen Sie die gesamte Angebotsvorlage.

Angebot

Hier können Sie das Angebot als PDF herunterladen.

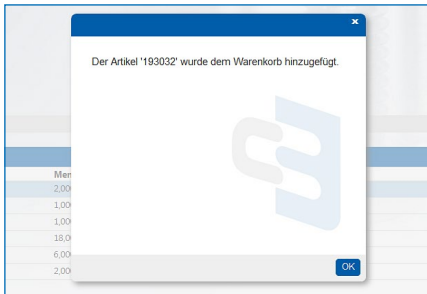
in Wkb.

Die gesamte Angebotsvorlage wird in den Warenkorb gelegt.

Angebotspositionen			
Pos.	Ersatzteilnr.	Bezeichnung	Menge
1.0	193032	Gummschurz	2,000
2.0	186284	Schleuderschutzkette	1,000
3.0	186270	Gestänge	1,000
4.0	142759	Augenschraube	18,000
5.0	164084	Nilosing	6,000
6.0	100845	Pendelrollenlager	2,000

Übersicht der einzelnen Angebotspositionen

Sie können außerdem einzelne Angebotspositionen durch Klicken auf das **Einkaufswagen-Symbol** dem Warenkorb hinzufügen. Die Mengen von bereits im Warenkorb vorhandenen Artikeln werden entsprechend addiert.



Pop-up-Fenster mit der Bestätigung über die erfolgreiche Ablage in den Warenkorb

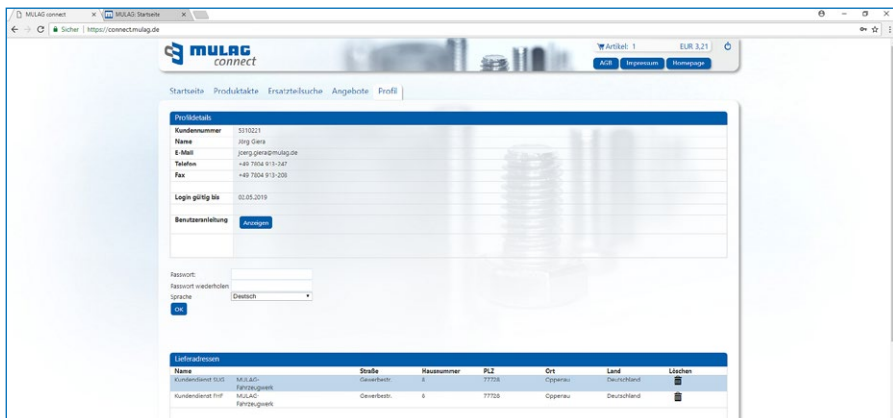
Bei erfolgreicher Aufnahme in den Warenkorb erscheint ein Pop-up-Fenster mit der Meldung, dass der Artikel hinzugefügt wurde.

Diese Meldung schließen Sie wieder mit Klick auf **OK** oder **X**.

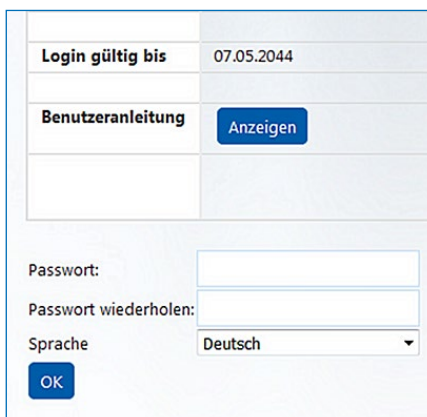
6. Profil

Unter dem Menüpunkt **Profil** werden Ihnen alle Benutzerdaten angezeigt. Sie können durch Anklicken der **Benutzeranleitung** dieses Handbuch in einem neuen Fenster öffnen.

In diesem Bereich finden Sie auch eine Übersicht Ihrer Lieferadressen. Hier können diese bei Bedarf gelöscht werden.



Im Bereich **Profil** sehen Sie eine Übersicht der hinterlegten Kundendaten.



This is a close-up of the password change section of the profile page. It shows the 'Login gültig bis' date as 07.05.2044, a 'Benutzeranleitung' button labeled 'Anzeigen', and the password change fields: 'Passwort:', 'Passwort wiederholen:', and 'Sprache' set to 'Deutsch'. An 'OK' button is at the bottom.

Hier können Sie Ihr Passwort ändern.

Sie können das Passwort wie in **Kapitel 1.2** beschrieben ändern. Die Einstellung der Sprache ist nur mit Angabe des Passworts möglich. Nachdem Sie dieses wiederholt haben, müssen Sie die Änderung mit **OK** noch bestätigen.

7. Hinweise

Kompatibilität mit Betriebssystem und Browsern

Das Internetportal MULAG connect wurde plattformunabhängig entwickelt und ist mit allen gängigen aktuellen Internetbrowsern abrufbar, wie zum Beispiel Microsoft Internet Explorer und Edge, Mozilla Firefox und Google Chrome. Bitte achten Sie darauf, den von Ihnen verwendeten Browser durch Updates stets auf dem aktuellsten Stand zu halten.

Für eine optimale Nutzung deaktivieren Sie bitte alle eventuell zusätzlich installierten Ad-blocker oder ähnliche Plug-Ins zum Unterdrücken von Inhalten. Zur Darstellung der PDF-Dokumente benötigen Sie die Software Adobe Reader oder einen Browser mit entsprechendem Plug-in.

Sicherheitshinweise

Es werden keine Cookies im Rahmen der Benutzung von MULAG connect erzeugt oder verwendet. Der gesamte Bestellprozess wird über eine gesicherte Datenverbindung abgewickelt und ist daher streng vertraulich.

Abweichung von Abbildungen

Die Abbildungen dieses Benutzerhandbuches wurden mit dem Internetbrowser Mozilla Firefox erstellt und können in Einzelfällen bei der Verwendung anderer Browser leicht abweichen.

Rechtliche Hinweise

Kein Teil dieses Handbuchs darf in irgendeiner Form (elektronische Kopie, Druck, Fotokopie oder ein anderes Verfahren) außerhalb der Nutzung im Rahmen eines aktiven MULAG connect Benutzerzugangs ohne unsere vorherige schriftliche Genehmigung vervielfältigt oder verbreitet werden.

Wir weisen darauf hin, dass die im Handbuch verwendeten Bezeichnungen und Markennamen der jeweiligen Firmen im Allgemeinen Warenzeichen-, Marken- oder patentrechtlichem Schutz unterliegen.



MULAG Fahrzeugwerk

Heinz Wössner GmbH u. Co. KG

Gewerbestraße 8

D-77728 Oppenau

Tel. +49 7804 913-0

Fax +49 7804 913-208

E-Mail connect@mulag.de

Web www.mulag.de