



Unsere Leistungen im Überblick

• Schulungen

im Werk
bei Kunden
für Monteure
für Bediener

- Technische Beratung
- Geräteüberprüfungen
- Montageeinsätze vor Ort
- Reparaturen im Werk
- Rückholservice
- Service-Infos
- Original Ersatzteile
- Expressversand bei Bestellung bis 15:00 Uhr
- ca. 15.000 verschiedene Ersatzteile auf Lager

Einfach, zuverlässig und schnell – Service bei MULAG

Das **MULAG-Service-Team** beantwortet gerne alle Fragen zu Ihren MULAG-Mähgeräten.

In **allen Aspekten der Wartung und des Service** finden Sie bei uns kompetente Ansprechpartner, die Ihnen schnell Lösungen zu Ihren Fragen anbieten.



Auch bei *technischen Sonderlösungen* helfen wir Ihnen umgehend und unkompliziert weiter.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

Ihr MULAG-Service-Team

MULAG

MULAG Fahrzeugwerk
Heinz Wössner GmbH u. Co. KG

Gewerbestraße 8
77728 Oppenau
Deutschland

Tel. +49-(0)7804-913-0
Fax +49-(0)7804-913-208
E-Mail info@mulag.de
Web www.mulag.de



MULAG

Innovative Gerätetechnik für die Straßenunterhaltung



© MULAG Fahrzeugwerk Heinz Wössner GmbH u. Co. KG // Änderungen vorbehalten. Dok 0810_151

Ersatzteile und

Service



Service bei MULAG

Bernhard Huber
Leiter Service



Sehr geehrte Damen und Herren,

selbst das allerbeste Geräte- und Fahrzeugkonzept nützt nichts ohne einen starken Service während der gesamten Betriebsdauer des Produktes. Hier spielt MULAG seine Stärken aus, mit zuverlässiger und prompter Versorgung der Kunden mit Informationen und Ersatzteilen – auf uns können Sie zählen!

Vielfalt mit System

Für unsere umfangreiche Produktpalette im Bereich der Straßenunterhaltung bieten wir einen kompetenten Service mit System – von der Beratung bis zur Ersatzteillieferung oder dem Serviceeinsatz unserer Monteure vor Ort.

Elektronisches Service-Informationssystem

Ausgangspunkt unserer Arbeit ist eine umfassende produkt- und kundenspezifische elektronische Dokumentation, auf die wir jederzeit zurückgreifen können – so sind unsere Mitarbeiter stets in der Lage, Ihnen umgehend weiterhelfen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

Bernhard Huber

Wolfgang Behr

+49- (0) 78 04-913-201
+49- (0) 78 04-913-208
w.behr@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung und technische Beratung
- Angebotserstellung Geräteumbauten und Sonderlösungen
- Gewährleistungsbearbeitung
- Kundenbetreuung

Matthias Meier

+49- (0) 78 04-913-206
+49- (0) 78 04-913-208
m.meier@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung und technische Beratung
- Angebotserstellung Geräteumbauten und Sonderlösungen
 - Gewährleistungsbearbeitung
- Kundenbetreuung

MULAG Service Team

MULAG Ersatzteile

Nicole Hurst

+49- (0) 78 04-913-210
+49- (0) 78 04-913-208
n.hurst@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung
- Betreuung ausländischer Kunden

Franz Käshammer

+49- (0) 78 04-913-203
+49- (0) 78 04-913-208
f.kaeshammer@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung



Jan Mittenmüller

+49- (0) 78 04-913-204
+49- (0) 78 04-913-208
j.mittenmueller@mulag.de

- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung

