



## Einfach, zuverlässig und schnell - Service bei MULAG

Das **MULAG-Service-Team** beantwortet gerne alle Fragen zu Ihren MULAG-Fahrzeugen.

In **allen Aspekten der Wartung und des Service** finden Sie bei uns kompetente Ansprechpartner, die Ihnen schnell Lösungen zu Ihren Fragen anbieten.



Auch bei **technischen Sonderlösungen** helfen wir Ihnen schnell und unkompliziert weiter.

Setzen Sie sich mit uns in Verbindung!

**Ihr MULAG-Service-Team**

# MULAG

Innovative Spezialfahrzeuge für das Flughafenvorfeld



© MULAG Fahrzeugwerk Heinz Wössner GmbH u. Co. KG // Änderungen vorbehalten. Dok 0810\_152

## Unsere Leistungen im Überblick

- Schulungen
 

im Werk
bei Kunden
für Monteure
für Fahrer / Bediener
- Technische Beratung
- Fahrzeugüberprüfungen
- Montageeinsätze vor Ort
- Reparaturen im Werk
- Rückholservice
- Service-Infos
- Original Ersatzteile
- Expressversand bei Bestellung bis 15:00 Uhr
- ca. 15.000 verschiedene Ersatzteile auf Lager

## MULAG

MULAG Fahrzeugwerk  
Heinz Wössner GmbH u. Co. KG

Gewerbestraße 8  
77728 Oppenau  
Deutschland

Tel. +49-(0)7804-913-0  
Fax +49-(0)7804-913-208

E-Mail [info@mulag.de](mailto:info@mulag.de)  
Web [www.mulag.de](http://www.mulag.de)



## Ersatzteile und

# Service



## Service bei MULAG

Bernhard Huber  
Leiter Service



### Sehr geehrte Kunden,

selbst das allerbeste Geräte- und Fahrzeugkonzept nützt nichts ohne einen starken Service während der gesamten Betriebsdauer des Produktes. Hier spielt MULAG seine Stärken aus, mit zuverlässiger und prompter Versorgung der Kunden mit Informationen und Ersatzteilen – auf uns können Sie zählen!

### Vielfalt mit System

Für unsere umfangreiche Produktpalette im Bereich Flughafenfahrzeuge bieten wir einen kompetenten Service mit System – von der Beratung bis zur Ersatzteillieferung oder zum Serviceeinsatz unserer Monteure vor Ort

### Elektronisches Service-Informationssystem

Ausgangspunkt unserer Arbeit ist eine umfassende produkt- und kundenspezifische elektronische Dokumentation, auf die wir jederzeit zurückgreifen können – so sind unsere Mitarbeiter stets in der Lage, Ihnen umgehend weiterhelfen zu können.

Mit freundlichen Grüßen

*Bernhard Huber*

### Hubert Bitsch

+49- (0) 78 04-913-202  
+49- (0) 78 04-913-208  
h.bitsch@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung und technische Beratung
- Angebotserstellung und Sonderlösungen
- Gewährleistungsbearbeitung
- Kundenbetreuung
- Betreuung ausländischer Kunden

### Adolf Sehlinger

+49- (0) 78 04-913-205  
+49- (0) 78 04-913-208  
a.sehlinger@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung und technische Beratung
- Angebotserstellung und Sonderlösungen
  - Gewährleistungsbearbeitung
  - Kundenbetreuung

## MULAG Ersatzteile

# MULAG Service Team

### Nicole Hurst

+49- (0) 78 04-913-210  
+49- (0) 78 04-913-208  
n.hurst@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung
- Betreuung ausländischer Kunden

### Franz Käshammer

+49- (0) 78 04-913-203  
+49- (0) 78 04-913-208  
f.kaeshammer@mulag.de



- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung



### Jan Mittenmüller

+49- (0) 78 04-913-204  
+49- (0) 78 04-913-208  
j.mittenmueller@mulag.de

- Telefonische Kundenbetreuung
- Angebotserstellung
- Auftragsannahme
- Auftragsbearbeitung

